

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель главы Шушенского района –
руководитель управления образования
В.Ю. Киримов



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг ¹
муниципального бюджета общего образовательного учреждения
Шушенской средней общеобразовательной школы №3
(полное наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (244/292).	Своевременное обновление информации на стендах.	До 31.12.2020	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». (199/246).	Ежедневное обновление информации на сайте	До 31.12.2020	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (254/442).	Психологическое сопровождение учащихся школы. Вакансия педагога-психолога.	До 01.09.2020	Сутугина Н.А.		
На официальном сайте организации не представлена ссылка на официальный сайт	Дополнить сайт организации ссылкой на сайт Министерства просвещения Российской Федерации	До 01.04.2020	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.	Выполнено.	26.02.2020 года.

Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Федерации в сети "Интернет"				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение оборудования запланировать до 2030 года с учетом финансовых возможностей организации.	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022	Сутугина Н.А.	.	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком).	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022	Сутугина Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (382/442).	Организация и проведение методических семинаров, педагогических советов, нацеленных на актуальные вопросы развития кадрового потенциала школы.	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (359/442).	Организация и проведение методических семинаров, педагогических советов, нацеленных на актуальные вопросы развития кадрового потенциала школы.	До 31.12.2020	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.		
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (201/226).	Организация и проведение методических семинаров, педагогических советов, нацеленных на актуальные вопросы развития кадрового потенциала школы.	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Организация и проведение родительских собраний, мероприятий для родителей. Организация мониторинга удовлетворенности и	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022	Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.		

<p>знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (344/442).</p>	<p>планирование мероприятий на основе его анализа.</p>				
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (345/442).</p>	<p>Организация и проведение родительских собраний, мероприятий для родителей. Организация мониторинга удовлетворенности и планирование мероприятий на основе его анализа.</p>	<p>До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022</p>	<p>Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.</p>		
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (358/442).</p>	<p>Организация и проведение родительских собраний, мероприятий для родителей. Организация мониторинга удовлетворенности и планирование мероприятий на основе его анализа.</p>	<p>До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2022</p>	<p>Грицай О.И. Сутугина Н.А. Чаленко О.В.</p>		